

No.	Objetivos Institucionales	Compromisos gerenciales	Indicador	Fecha inicio- fin dd/mm/aa	Actividades	Peso ponderado	Avance				% Cumplimiento año	Resultado	Evidencias	Ubicación	
							% cumplimiento programado a 1er semestre	% cumplimiento de indicador 1er Semestre	% cumplimiento programado a 2do semestre	% cumplimiento de indicador 2do Semestre					
Pilar 1. Productividad Social															
1	Fortalecimiento gerencial, táctico y operativo centrado en el afiliado	Desarrollar actividades correspondientes para el cumplimiento de los indicadores de Secretaría General establecidos en el PEI 2023-2026	Porcentaje de cumplimiento de los indicadores de SG del PEI 2023-2026	01-01-2025 al 31-12-2025	Ajustar la meta del PEI correspondiente al NPS Socializar el ajuste de meta con la Junta directiva Garantizar el cargo de estadística en el SIPE Socializar los resultados de los análisis del modelo de servicio, NPS y gobierno corporativo en el marco del comité de gestión y desempeño Realizar seguimiento a la contratación de la Sociedad Generar memorandos a las áreas que no han radicado su necesidad en los tiempos establecidos Generar informes del seguimiento del PAA de manera trimestral Socializar los informes del PAA en el marco del comité de gestión y desempeño	60%	50%	50%	50%	50%	50%	100%	60%	11.1 Avance indicador Gab Corporativo 11.2 ANEXO 20-PPT - Avance indicador 2025 1 12.1 SAC NPS ajuste META comité mayo 22 de 2025 12.2 indicador SAC-NPS Resultado 2024 12.3 Evidencia cargo NPS 2024 SIPE	Carpeta Virtual P1 Compromisos 1 y 2 Productividad Social
2	Fortalecimiento gerencial, táctico y operativo centrado en el afiliado	Realizar el seguimiento a la ejecución del plan anual de adquisiciones, de manera articulada con los instrumentos de planeación y presupuesto.	Porcentaje de ejecución del PAA	01-01-2025 al 31-12-2025	Socializar los temas de capacitación para los miembros de la junta directiva Realizar las capacitaciones según los temas definidos a los miembros de la junta directiva Elaborar informes de las capacitaciones realizadas a los miembros de la junta directiva Realizar la medición de los indicadores de la política de capacitación de los miembros de junta directiva.	10%	50%	50%	50%	50%	100%	10%	2.1 Informe seguimiento Tercer trimestre 2025 PPA Comité G y Desempeño. 2.2 Carta PAA 2025 2.3 MEJORANDOS CIERRE PAA 2025	Carpeta Virtual P1.2 Indicador PAA	
Pilar 2. Construcción de Integridad															
3	Equipo comprometido con la entidad y con la excelencia en el servicio al afiliado	Implementar la política de capacitación de los miembros de junta directiva	Número de miembros de la junta directiva capacitados	01-01-2025 al 31-12-2025	Socializar los temas de capacitación para los miembros de la junta directiva Realizar las capacitaciones según los temas definidos a los miembros de la junta directiva Elaborar informes de las capacitaciones realizadas a los miembros de la junta directiva Realizar la medición de los indicadores de la política de capacitación de los miembros de junta directiva.	10%	20%	20%	80%	50%	70%	7%	3.1.1 Memorando solicitud formación capacitación Junta Directiva 3.1.2 POLITICA DE INDOCCION Y CAPACITACION A LA JUNTA DIRECTIVA Y SUS COMITES VOTZ 3.1.3 Capacitación Junta Directiva 3.1.4 Capacitación e indicador miembro Junta Directiva 3.1.5 Reprogramación capacitaciones 3.1.6 Imagen indicadores en ISOLucion	Carpeta Virtual P2 Construcción de Integridad	
Pilar 3. Gestión Cultural															
4	Equipo comprometido con la entidad y con la excelencia en el servicio al afiliado	Implementar gestión cultural en el cumplimiento de las metas de la Secretaría General.	Porcentaje de cumplimiento de las metas de Secretaría General y sus dependencias	01-01-2025 al 31-12-2025	Realizar seguimiento al cumplimiento de las actividades adelantadas a los planes institucionales que son responsabilidad de la secretaría general Garantizar el cargo de la información en el SIPE de los planes institucionales que son responsabilidad de la secretaría general Socializar los avances de los planes institucionales en el marco del comité de gestión y desempeño Garantizar el cargo de los indicadores en ISolucion	10%	30%	30%	70%	70%	100%	10%	4.1 SG. Soportes cumplimiento iniciativas de pilares NPS y GOB CORP 4.2 Juzgamiento. Evidencia campañas disciplinaria 4.3 Instrucción Evidencia capacitaciones 4.4.1 Resultado SIPE de SAC Y PQR 4.4.2 Cumplimiento PTPP 4.5 Certificación. Soporte capacitaciones	Carpeta Virtual P3. Gestión Cultural	
Pilar 4. Desarrollo de personas y equipos															
5	Equipo comprometido con la entidad y con la excelencia en el servicio al afiliado	Realizar capacitaciones para mejorar el desarrollo de personas y equipo de la Secretaría General	Número de capacitaciones realizadas	01-01-2025 al 31-12-2025	Realizar un diagnóstico de las necesidades de las dependencias Realizar actividades de fortalecimiento del clima laboral Comunicar cronograma de capacitaciones Elaborar informe de resultados de las capacitaciones realizadas	10%	30%	30%	70%	70%	100%	10%	5.0 Diagnóstico e informe de capacitaciones 2025 5.1 Instrucción disciplinaria 5.2 Juzgamiento 5.3 Certificación 5.4 PRR 5.5 SAC	Carpeta Virtual P4. Desarrollo de personas y equipos	
Total						100%						97%			
FECHA		29 ene de 2026		Firma del Gerente Público		Laura Milena Roa Zeidán		Firma del Gerente Público		Sandra Milena Burgos Beltrán					
VIGENCIA		2025		Firma del Superior Jerárquico		Laura Milena Roa Zeidán		Firma del Gerente Público		Sandra Milena Burgos Beltrán					

Handwritten signature and initials at the bottom right of the page.